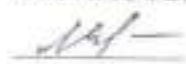


Автономное учреждение дополнительного профессионального образования  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Институт развития образования»  
(АУ «Институт развития образования»)

СОГЛАСОВАНО


«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Директор АУ «Институт развития образования»

  
Т.В. Дивеева

\_\_\_\_\_ 2017 г.

Методика проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования

## ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в соответствии со статьей 95.2 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Закон № 273) в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

В целях создания условий для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности организаций на муниципальном уровне органы местного самоуправления с участием общественных организаций вправе формировать общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, расположенных на территориях муниципальных образований, и утверждать положение о них.

Общественные советы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций муниципального уровня:

1) определяют перечни организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится независимая оценка, предусмотренная настоящей статьей;

2) формируют предложения для разработки технического задания для организации, которая осуществляет сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (далее – оператор), принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта муниципального контрактов, заключаемого органами местного самоуправления с оператором;

3) устанавливают при необходимости критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (дополнительно к установленным Законом № 273 общим критериям);

4) проводят независимую оценку качества образовательной деятельности организаций с учетом информации, представленной оператором;

5) представляют соответственно в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, а также предложения об улучшении их деятельности.

Протоколом № 3 заседания Общественного совета в сфере культуры, образования, физической культуры и спорта на территории городского округа город Мегион от 30.10.2017 определен перечень в составе 12 образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования, в отношении которых в 2017 году проводится независимая оценка качества образовательной деятельности.

Дополнительные критерий оценки качества образовательной деятельности организаций на муниципальном уровне не предусмотрены.

Методика проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования, разработана:

**на основании:**

- Федерального закона Российской Федерации от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

- постановления Правительства Российской Федерации от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги»;

- протокола № 3 заседания Общественного совета в сфере культуры, образования, физической культуры и спорта на территории городского округа город Мегион от 30.10.2017

- приказа Департамента социальной политики администрации города Мегиона от 27.06.2017 № 535-о «О проведении независимой оценки качества»;

**в соответствии:**

- Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

**с учетом:**

- постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

- приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» и формату представления на нем информации»;

- приказа Федеральной службы государственной статистики от 05.08.2016 № 391 «Об утверждении статистического инструментария для организации федерального статистического

наблюдения за деятельностью в сфере образования, науки, инноваций и информационных технологий»;

– приказа Министерством финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения»;

– приказа Министерства финансов Российской Федерации от 21.07.2011 № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, ее размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.02.2016 № 172 «Об утверждении Плана работ Министерства образования и науки Российской Федерации по независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы и Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам – образовательным программам дошкольного образования»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

– приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.10.2013 № АП-1994/02 «О методических рекомендациях по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций»;

– письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.09.2016 № 02-860 «О направлении методических рекомендаций по расчету показателей независимой оценки

качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– письма Министерства образования и науки Российской Федерации от 28.10.2010 № 13-312 «О подготовке публичных докладов»;

– принципов рейтингования в образовании в Российской Федерации (для образовательных систем и организаций дошкольного, общего и дополнительного образования детей) от 13.03.2014, поддержанных Комиссией Общественной палаты Российской Федерации по развитию образования;

– приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31.08.2015 № 1202 «Об утверждении модели региональной системы оценки качества образования в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (в редакции приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 11.11.2015 № 1511);

– постановления администрации города Мегион от 07.11.2013 № 2563 «Об утверждении муниципальной программы городского округа город Мегион «Муниципальная программа «Развитие системы образования и молодежной политики городского округа город Мегион на 2014 год и плановый период 2015 – 2020 годов» (с последующими изменениями и дополнениями).

## **ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

В соответствии со статьей 95.2 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность» независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по 16 показателям (приложение А) – 11 показателей для критериев 1 и 2 оцениваются в баллах по шкале от 0 до 10, 5 показателей для критериев 3 и 4 – как доля (проценты)

удовлетворенных качеством образовательной деятельности, соответственно, в пределах значений от 0 до 100, с пересчетом по шкале от 0 до 10 баллов.

Таким образом, значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций.

Анализ результатов независимой оценки проводится в 2 этапа:

- на первом этапе выполняется расчет показателей (промежуточных и итоговых баллов), позволяющих ранжировать организации;
- на втором этапе проводится анализ полученных значений показателей, по результатам которого осуществляется выделение лучших практик и формирование предложений по устранению выявленных недостатков.

Процедура проведения в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования, осуществляется с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг и призвана способствовать:

- повышению открытости системы образования;
- выявлению и распространению подтвердивших свою результативность моделей организации образовательного процесса;
- повышению качества образовательных программ;
- анализу и принятию эффективных управленческих решений в области развития образования.

## СИСТЕМА СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ

В соответствии с положениями статьи 95.2 федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья введена федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ) независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется на основе общедоступной информации. Общедоступной является информация, размещенная на официальном сайте образовательной организации, а также при необходимости информация, формируемая в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью, предоставляемой оператору (организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации) органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющими государственное управление в сфере образования, и органами местного самоуправления.

С учетом действующего законодательства, система сбора данных для формирования системы показателей независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования, включает следующие основные источники данных:

- 1) форма № 85-К, содержащая сведения об организации за 2016 год и по состоянию на 01.01.2017;
- 2) отчет о самообследовании организации по состоянию на 01.08.2017, размещенный на официальном сайте организации в сети «Интернет» не позднее 01.09.2017 (статистика по дошкольным группам для );
- 3) публичный доклад организации за 2016-2017 учебный год;
- 4) официальный сайт организации в сети «Интернет»;
- 5) информация об образовательной организации, размещенная на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) по состоянию на ноябрь 2017 года;
- 6) результаты анкетирования родителей и педагогов организации по состоянию на ноябрь-декабрь 2017 года.

Сбор данных по показателям независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования, осуществляется организацией-оператором методом анкетирования:

- сбор, обобщение и анализ информации, полученной организацией-оператором в результате обработки заполненных респондентами анкет (приложение Б и В);

– сбор, обобщение и анализ официально опубликованной информации (форма № 85-К, отчет о самообследовании, публичный доклад, официальный сайт организации в сети «Интернет» и страница на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), полученной в результате заполнения отдельных анкет организацией-оператором (приложение Г и Д).

Анкетирование участников образовательного процесса, проводится путем размещения анкет для родителей и педагогов оцениваемых образовательных организаций в открытом доступе в сети «Интернет» на официальном сайте организации-оператора – [igo86.ru](http://igo86.ru).

## **ГРУППИРОВКА ПОКАЗАТЕЛЕЙ И АЛГОРИТМ ФОРМИРОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ**

В основе методики независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования, лежит оценка интегрального показателя.

**Интегральный показатель** – итоговое значение, рассчитанное в ходе анализа организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на основе которого проводится ранжирование организаций и присвоение рейтинговой оценки. По значению интегрального показателя определяется рейтинг организации внутри муниципального образования. Интегральный показатель рассчитывается как сумма (в баллах) значений 16 исходных показателей оценки качества образовательной деятельности, по следующей формуле (1):

$$Y = \sum_{i=1}^{n_k} K_i, \tag{1}$$

где:

$Y$  – значение интегрального показателя, в баллах;

$K_i$  – значение  $i$ -ого исходного показателя, в баллах;

$n_k$  – количество исходных показателей (=16).

Значение интегрального показателя оценки качества предоставляемых услуг  $Y$  имеет шкалу оценки в пределах от 0 до 160 баллов и используется для оценки и составления рейтинга организаций.

Значение интегрального показателя для каждой организации рассчитывается как сумма значений исходных показателей. Максимальное значение для каждого из исходных показателей составляет 10 баллов. При этом, 11 показателей для критериев 1 и 2 оцениваются как по результатам анкетирования участников образовательных отношений, так и по данным официально



опубликованной информации с одинаковым весовым коэффициентом. Значения 5-ти показателей для критериев 3 и 4 рассчитываются только по данным анкет респондентов, размещенным в открытом доступе.

Значения 11-ти исходных показателей критериев 1 и 2 для каждой организации оцениваются в баллах как по результатам анкетирования участников образовательных отношений, так и по данным официально опубликованной информации.

$$K_i^{11} = X_i^{A-11} + X_i^{C-11}, \quad (2)$$

где:

$K_i^{11}$  – значение  $i$ -ого из 11-ти исходных показателей критериев 1 и 2, в баллах;

$X_i^{A-11}$  – значение  $i$ -го показателя, определенное по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, рассчитанное по формуле (3), в баллах;

$X_i^{C-11}$  – значение  $i$ -го показателя, определенного по данным официально опубликованной информации, заполненной организацией-оператором, в баллах.

Максимальное значение баллов каждого из 11-ти исходных показателей равно 10, в том числе максимальное значение исходного показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, равно 5 баллам; максимальное значение исходного показателя, определенного по данным официально опубликованной информации, также равно 5 баллам

Значение каждого из 11-ти показателей по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, рассчитывается как среднеарифметическое значение набранных в ходе опроса респондентов баллов по вопросам, относящимся к показателю (участникам опроса предлагается производить оценивание по шкале от 0 до 5), по формуле (3):

$$X_i^{A-11} = k \frac{X}{N_b}, \quad (3)$$

где:

$X_i^{A-11}$  – значение  $i$ -го показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений, в баллах;

$X$  – сумма набранных в ходе опроса баллов по результатам ответов всех респондентов на вопрос (-ы), относящиеся к данному показателю, в баллах;

$N_b$  – общее количество полученных ответов респондентов на вопрос (-ы), относящиеся к данному показателю, в единицах;

$k$  – весовой коэффициент  $i$ -го показателя (для 11-ти показателей критериев 1 и 2 равный 1).

Максимальное значение баллов  $i$ -го исходного показателя, определенного по совокупности оценок, полученных в результате обработки анкет участников образовательных отношений равно 5.

Значения **5-ти исходных показателей по критериям 3 и 4** для каждой организации оцениваются в баллах только по результатам анкетирования участников образовательных исходя из значения доли респондентов, удовлетворенных качеством (% опрошенных с ответами 3, 4 и 5 от общего числа респондентов), умноженного на коэффициент 0,1 по формуле (4):

$$K_i^5 = X_i^{A-5} = k \frac{N_{b=3,4,5}}{N_b} * 100\% \quad (4)$$

где:

$X_i^{A-5}$  – значение  $i$ -го исходного показателя, в баллах;

$k$  – весовой коэффициент исходного показателя равный 0,1;

$N_{b=3,4,5}$  – количество ответов, имеющих значения «3», «4» или «5»,

$N_b$  – общее количество полученных ответов на вопрос (-ы).

Сбор данных производится согласно источникам получения данных. По видам источников заполняются электронные формы сбора данных, после чего происходит формирование единого массива данных и перевод первичных данных в балльную систему. Платформой для формирования массива данных и их обработки служит Microsoft Excel.

После формирования массива данных проводится их верификация, для чего значения показателей сортируются по убывающей, а затем сравниваются экстремальные значения. Также производится выборочное сравнение данных из единого массива с первоисточниками. После верификации производятся расчеты исходных и интегральных показателей, которые формируются в итоговую таблицу по следующей методологии (таблица 1).

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования, формируется рейтинговый список организаций в порядке убывания интегрального показателя.

С целью представления количественных результатов на сайте [bus.gov.ru](http://bus.gov.ru) в соответствии с приказом Министерством финансов Российской Федерации от 22.07.2015 № 116н «О составе

информации о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и порядке ее размещения» формируется отдельная таблица данных по установленной форме (приложение Е).

В аналитических материалах по результатам независимой оценки формируются предложения по улучшению качества оказания услуг.

Таблица 1. Методика формирования интегрального показателя при проведении в 2017 году независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа город Метлин Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	<b>Критерий 1 Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация)</b>					
	<b>Показатель 1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет), в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</b>					
1	Наличие на главной странице официального сайта организации полного актуального наименования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
2	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной организации") копии лицензии на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
3	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации") описания образовательных программ с приложением их копии	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
4	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Документы" раздела "Сведения об образовательной	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	организации") отчета о самообследовании по состоянию по состоянию на 1 августа 2017 года					
5	Наличие положительного текущего рейтинга открытости и прозрачности организации на сайте bus.gov.ru	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта bus.gov.ru
6	Удовлетворенность полнотой и актуальностью информации об организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	балл	фактический средний балл	5	вопросы 2, 3 анкет родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Показатель 1.2 Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации</b>						
7	Наличие на официальном сайте организации (подраздел "Руководство. Педагогический состав" раздела "Сведения об образовательной организации") данных о педагогических работниках			10		
	- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	- занимаемая должность (должности);	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	- наименование подразделения подготовки и (или) специальности;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
	- стаж работы по специальности;	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
8	Наличие на официальном сайте организации контактной информации (телефон, адрес электронной почты, время приема, блог и т.п.) о педагогических работников	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
9	Удовлетворенность качеством информации о педагогических работниках, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет"	балл	фактический средний балл	5	вопрос 4 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Показатель 1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</b>						
10	Наличие на официальном сайте организации действующего контактного телефона с указанием времени взаимодействия	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
11	Наличие на официальном сайте организации действующего адреса электронной почты (общего)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
12	Наличие на официальном сайте организации действующей формы обратной связи организации (горячая линия, "вопрос директору", форум и т.п.)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
13	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты прелес/дателя (-ей) коллегияльных	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (маж 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	органов управления (самоуправления) организации					
14	Наличие возможности выражения мнения граждан на официальном сайте организации через опросы, голосование	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
15	Удовлетворенность доступностью взаимодействия с работниками, организацией и информацией об образовательных услугах	баллы	фактический средний балл	5	вопросы: 5, 6, 8 анкеты родителей, и 5, 6 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)</b>						
16	Наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалоб (обращений) граждан	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
17	Наличие на официальном сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
18	Сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, перепiski граждан (ранжированный список)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
19	Публикация на официальном сайте ответов на обращения граждан	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
20	Наличие на официальном сайте контактных данных специалиста (-ов) по взаимодействию с гражданами	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
21	Удовлетворенность доступностью сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в организацию	балл	фактический средний балл	5	вопрос 7 анкеты родителей и педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Критерий 2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности</b>						
<b>Показатель 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации</b>				<b>10</b>		
22	Наличие музыкального зала	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 2.4	отчет о самообследовании
23	Наличие зимнего сада	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 4.1, строка 10	форма № 85-К
24	Обеспеченность помещения, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчёте на одного воспитанника	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 - для значения ниже среднего по городу, 1 - для значения равно или выше среднего по городу)	1	пункт 2.1	отчет о самообследовании
25	Обеспеченность помещениями для организации дополнительных видов деятельности воспитанников	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 - для значения ниже среднего по городу, 1 - для значения равно)	1	пункт 2.2/пункт 1.1	отчет о самообследовании



№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 100 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
			или выше среднего по городу)			
			нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)			
26	Обеспеченность персональными компьютерами, имеющими доступ к сети "Интернет" в расчете на одного педагогического работника	да/нет		1	раздел 4.2, строка 12 / раздел 3.1, строка 01 графа 3	форма № 85-К
27	Удобстворешность материально-техническим и информационным обеспечением организации	балл	фактический средний балл	5	вопросы: 9 анкеты родителей и 8, 9 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкета респондентов
<b>Показатель 2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>						
				<b>10</b>		
28	Наличие физкультурного зала	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 2.3	отчет о самообследовании
29	Наличие плавательного бассейна	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 4.1, строка 09	форма № 85-К
30	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 2.5	отчет о самообследовании

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источники данных
31	Наличие воспитанников, охваченных летними оздоровительными мероприятиями	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.3, строка 01, графа 3	форма № 85-К
32	Наличие инструкторов по физической культуре	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 05, графа 3	форма № 85-К
33	Удовлетворенность условиями для охраны и укрепления здоровья, организации питания детей в организации	балл	фактический средний балл	5	вопросы: 11,12,13 анкеты родителей и 10,11,12 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкета респондентов
<b>Показатель 2.3. Условия для инклюзивной работы с обучающимися</b>				<b>10</b>		
34	Соотношение «педагогический работник/воспитанник» в организации	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	пункт 1.14	отчет о самообследовании
35	Наличие групп оздоровительной направленности	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.1, строка 12, графа 7	форма № 85-К
36	Наличие групп для детей раннего возраста	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.1, строка 16, графа 7	форма № 85-К
37	Наличие семейных дошкольных групп	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 2.1, строка 18, графа 7	форма № 85-К

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
38	Наличие групп продленного дня	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.4.2	отчет о самообследовании
39	Удовлетворенность условиями для индивидуальной работы с обучающимися	балл	фактический средний балл	5	вопросы: 14, 15 анкеты родителей и 13, 14, 22 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Показатель 2.4. Наличие дополнительных образовательных программ</b>						
40	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещениях занятий с логопедом	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
41	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих занятия по изучению иностранного языка	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
42	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих кружки и секции	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
43	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих занятия по компьютерным играм (технологиям)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта
44	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактическое значение	данные сайта

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
	воспитанников, посещающих занятия по адаптации к школьным условиям					
45	Удовлетворенность наличием дополнительных образовательных программ	балл	фактический средний балл	5	вопросы: 16, 17 анкеты родителей, 15 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Показатель 2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и межрегиональных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>						
46	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией за отчетный период	да/нет	нет - 0, да - 2	2		публичный доклад
47	Наличие в организации музыкального руководителя (-ей)	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 04, графа 3	форма № 85-К
48	Наличие в организации педагога-организатора	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 10, графа 3	форма № 85-К
49	Наличие в организации педагога дополнительного образования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 11, графа 3	форма № 85-К
50	Удовлетворенность наличием возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся	балл	фактический средний балл	5	вопросы: 18, 19 анкеты родителей, 16 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 100 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
<b>Показатель 2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся</b>						
51	Наличие "горячей линии" по вопросам психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи родителям обучающихся на сайте организации	да/нет	нет - 0, да - 1	1	фактического значения	данные сайта
52	Наличие воспитанников, получающих дошкольное образование в форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе организации	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.1.4	отчет о исследованиях
53	Обеспеченность педагогическими работниками, имеющими высшее образование педагогической направленности (профиль), от общего числа педагогических работников	да/нет	нет - 0, да - 1 (0 – для значения ниже среднего по городу, 1 – для значения равно или выше среднего по городу)	1	раздел 3.1, строка 01, графа 5 / раздел 3.1, строка 01 графа 3	форма № 85-Ж
54	Наличие в организации учителей-логопедов	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 06, графа 3	форма № 85-Ж
55	Наличие в организации педагогов-психологов	да/нет	нет - 0, да - 1	1	раздел 3.1, строка 08, графа 3	форма № 85-Ж
56	Удовлетворенность возможностью получения детьми психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	баллы	фактический средний балл	5	вопрос 20 анкеты родителей и 17 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкета родственников
<b>Показатель 2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>						
				10		

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
57	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да/нет	нет - 0, да - 2	2	фактическое значение	данные сайта
58	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.5.1	отчет о самообследовании
59	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, получающих услуги по освоению образовательной программы дошкольного образования	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.5.2	отчет о самообследовании
60	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, получающих услуги по присмотру и уходу	да/нет	нет - 0, да - 1	1	пункт 1.5.3	отчет о самообследовании
61	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	баллы	фактический средний балл	5	вопросы 21 анкеты родителей, 18 и 21 анкеты педагогов (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Критерий 3. Добросовестность, вежливость и компетентность работников</b>						
<b>Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>						
				<b>20</b>		
				<b>10</b>		

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
62	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 3, 4 и 5 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 22 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<p><b>Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетенцией работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b></p>						
63	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетенцией работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 3, 4 и 5 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 23 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<p><b>Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации</b></p>						
<p><b>Показатель 4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b></p>						
64	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 3, 4 и 5 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопросы: 10 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<p><b>Показатель 4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b></p>						
				<b>10</b>		

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Перевод в баллы (max 160 баллов)	Максимум	Расчет индикатора	Источник данных
65	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 3, 4 и 5 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопросы: 24, 25, 26 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов
<b>Показатель 4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг</b>						
66	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	доля респондентов, удовлетворенных качеством (число опрошенных с ответами 3, 4 и 5 от общего числа)	фактическое значение * на 10	10,00	вопрос 28 анкеты родителей (сумма баллов к количеству ответов)	анкеты респондентов



Показатели независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность в соответствии с приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
1.1.	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной в том числе на официальном сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ))	Баллы (от 0 до 10)
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)
II	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Баллы (от 0 до 10)

№ п/п	Показатели	Единица измерения (значение показателя)
	здоровья, организация питания обучающихся	
2.3.	Условия для инновационной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)
III.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся	
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и важность работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
IV.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организации, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся	
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	Проценты (от 0 до 100)

**Форма анкеты родителей воспитанников образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории городского округа Метон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы дошкольного образования**

**Анкета для родителей**

Уважаемые родители!

Если Ваш ребенок в настоящее время посещает образовательную организацию, нам важно знать Ваше мнение о качестве ее деятельности.

Фамилию, имя и отчество в анкете указывать НЕ НУЖНО. Полученные ответы

будут обработаны и проанализированы в обобщенном виде вместе с ответами других

участников опроса.

Результаты опроса предназначены для совершенствования деятельности

образовательных организаций.

Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, с которым Вы

согласны (галочка в квадрате), по шкале: «неудовлетворительно», «плохо», «скорее

плохо, чем хорошо», «скорее хорошо, чем плохо», «хорошо», «отлично».

Уровень (вид) образования

(выдающий список)

Муниципальное образование

(выдающий список)

Образовательная организация

(выдающий список)

Пол

(выдающий список)

Возраст


№	Вопрос:	Варианты ответа				
1.	Приходилось ли Вам пользоваться официальным сайтом образовательной организации?	да	нет			
	Как бы Вы оценили ... ?					
2.	Достаточность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте	☺	☹			
3.	Удобство навигации и layout сайта организации	☺	☹			
4.	Достаточность информации о педагогических работниках, размещенной на сайте организации	☺	☹			
5.	наличие у организации на сайте различных форм доведения информации до родителей и обучающихся	☺	☹			
6.	наличие для Вас на сайте возможности внесения предложений.	☺	☹			

В случае ответа на вопрос 1 – «нет» - переход на вопрос № 8.

№	Вопрос:	Варианты ответа				
7.	направленных на улучшение работы организации					
	доступность для Вас на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (жалоб, предложений, вопросов) в административно-организационной форме ... ?	☐	☐	☐	☐	☐
8.	доступность взаимодействия с работниками организации (по телефону, эл. почте, через сайт, лично)	☐	☐	☐	☐	☐
9.	бытовые условия и санитарное состояние помещений (теплотрасса, котельная, мебель, инвентарь)	☐	☐	☐	☐	☐
10.	оснащенность организации компьютерами, техническими средствами, учебным оборудованием, программным обеспечением	☐	☐	☐	☐	☐
11.	меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	☐	☐	☐	☐	☐
12.	работу по оздоровлению Вашего ребенка в организации	☐	☐	☐	☐	☐
13.	качество питания в организации (при отсутствии – 0)	☐	☐	☐	☐	☐
14.	учет педагогами индивидуальных и возрастных особенностей Вашего ребенка	☐	☐	☐	☐	☐
15.	режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	☐	☐	☐	☐	☐
16.	соответствие интересам Вашего ребенка и качеством предоставляемых дополнительных образовательных услуг в организации (при отсутствии – 0)	☐	☐	☐	☐	☐
17.	возможность получения и качество дополнительных платных услуг в организации (при отсутствии – 0)	☐	☐	☐	☐	☐
18.	предоставляемые возможности участия Вашего ребенка в различных мероприятиях (спортивных мероприятиях, конкурсах, выставках, концертах, олимпиадах, конференциях)	☐	☐	☐	☐	☐
19.	поддержку в организации обучающимся, проявляющим повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	☐	☐	☐	☐	☐
20.	возможность получения обучающимися психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в организации	☐	☐	☐	☐	☐
21.	условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	☐	☐	☐	☐	☐
22.	добросовестность и вежливость работников организации	☐	☐	☐	☐	☐
23.	компетентность (профессионализм) работников организации	☐	☐	☐	☐	☐
24.	Вашу удовлетворенность качеством предоставляемых в организации услуг	☐	☐	☐	☐	☐
25.	пенитенциарной организации в микрорайоне (районе, городе)	☐	☐	☐	☐	☐
26.	желание Вашего ребенка посетить организацию; настроение, с которым он идет на занятия	☐	☐	☐	☐	☐
27.	уровень Вашего участия в управлении организацией	☐	☐	☐	☐	☐
28.	Готовы ли Вы рекомендовать организацию родственникам и знакомым?	☐	☐	☐	☐	☐

**Форма анкеты педагога образовательных организаций, осуществляющих**

**образовательную деятельность на территории городского округа Мернон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующих программы**

**дошкольного образования**

**Анкета для педагогов**

**Уважаемый педагог!**

Если Вы работаете в образовательной организации, нам важно знать Ваше

мнение о качестве ее деятельности.

Фамилию, имя и отчество в анкете указывать НЕ НУЖНО. Полученные

ответы будут обработаны и проанализированы в обобщенном виде вместе с

ответами других участников опроса.

Результаты опроса предназначены для совершенствования деятельности

образовательных организаций.

Внимательно прочитайте вопросы. Выберите вариант ответа, с которым Вы

согласны (галочка в квадрате), по шкале: «неудовлетворительно», «плохо», «скорее

плохо, чем хорошо», «скорее хорошо, чем плохо», «хорошо», «отлично».

Уровень (вид) образования

*(выдающий список)*

Муниципальное образование

*(выдающий список)*

Образовательная организация

*(выдающий список)*

Пол

*(выдающий список)*

Возраст


№	Вопрос:	Варианты ответа				
1.	Используется ли в официальном сайте организации?	да	нет			
	Как бы Вы оценили ... ?					
2.	Доступность и актуальность информации об организации, размещенной на сайте	☺	☹			
3.	Удобство навигации и дизайн сайта организации	☺	☹			
4.	Доступность информации о педагогических работниках, размещенной на сайте организации	☺	☹			
5.	наличие у организации на сайте различных форм доведения информации до родителей, обучающихся, социальных партнеров	☺	☹			
6.	наличие для Вас на сайте возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	☺	☹			

В случае ответа на вопрос 1 – «нет» - переход на вопрос № 8.

№	Вопрос:	Ваши ответы				
7.	Доступность для Вас на сайте сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (жалоб, предложений, вопросов) в административной организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<i>Как бы Вы оценили ... ?</i>					
8.	Бытовые условия и санитарное состояние организации (реприории, помещения, мебель, инвентарь)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9.	Вашу удовлетворенность условиями труда (наличие кабинета, оборудования, освещенность, температурный режим, доступ в Интернет)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10.	Меры, принятые в организации для защиты от проникновения посторонних лиц	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11.	Работу по оздоровлению обучающихся в организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12.	качество питания в организации (при отсутствии – 0)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13.	условия для индивидуальной работы с обучающимися в организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14.	режим работы организации (дни, время начала и окончания работы, продолжительность занятий)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15.	возможность получения и качество дополнительных платных услуг в организации (при отсутствии – 0)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
16.	поддержку в организации обучающихся, проявляющих повышенный интерес к творчеству или познанию окружающего мира	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17.	возможность получения обучающимися психолого-педагогической, методической и социальной помощи в организации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18.	условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19.	репутацию организации в микрорайоне (районе, городе)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
20.	уровень Вашего участия в управлении организацией	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21.	<i>Готовы ли Вы к работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22.	<i>Готовы ли Вы участвовать в реализации образовательных программ с использованием дистанционных образовательных технологий?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23.	<i>Готовы ли Вы рекомендовать организацию родителям и знакомым?</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Форма статистической анкеты образовательной организации,

осуществляющей образовательную деятельность на территории городского округа город Мегион Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и

реализующей программы дошкольного образования

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации на основе данных формы № 85-К, содержащей сведения об организации за 2016 год, и отчета о самообследовании организации по состоянию на 01.08.2017)

№	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Фактическое значение
1.	Число групп оздоровительной направленности	единица	раздел 2.1, строка 12, графа 7	форма № 85-К
2.	Число групп для детей раннего возраста	единица	раздел 2.1, строка 16, графа 7	форма № 85-К
3.	Число семейных дошкольных групп	единица	раздел 2.1, строка 18, графа 7	форма № 85-К
4.	Численность воспитанников, охваченных летними оздоровительными мероприятиями	человек	раздел 2.3, строка 01, графа 3	форма № 85-К
5.	Численность педагогических работников	человек	раздел 3.1, строка 01, графа 3	форма № 85-К
6.	Численность педагогических работников, имеющих высшее образование педагогической направленности (профиль)	человек	раздел 3.1, строка 01, графа 5	форма № 85-К
7.	Численность в организации музыкальных руководителей	человек	раздел 3.1, строка 04, графа 3	форма № 85-К
8.	Численность в организации инструкторов по физической культуре	человек	раздел 3.1, строка 05, графа 3	форма № 85-К
9.	Численность в организации учителей-логопедов	человек	раздел 3.1, строка 06, графа 3	форма № 85-К
10.	Численность в организации педогов-психологов	человек	раздел 3.1, строка 08, графа 3	форма № 85-К
11.	Численность в организации логопедо-организаторов	человек	раздел 3.1, строка 10, графа 3	форма № 85-К
12.	Численность организации педагогов дополнительного образования	человек	раздел 3.1, строка 11, графа 3	форма № 85-К
13.	Наличие плавательного бассейна	да/нет	раздел 4.1, строка 09	форма № 85-К
14.	Наличие игрового зала	да/нет	раздел 4.1, строка 10	форма № 85-К
15.	Число персональных компьютеров,	единица	раздел 4.2,	форма № 85-К

№	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Фактическое значение
	имеющих доступ к сети "Интернет"		строка 12	
16.	Общая численность воспитанников, охватывающих образовательную программу дошкольного образования	человек	пункт 1.1	отчет о самообследовании
17.	Наличие воспитанников, получающих дошкольное образование в форме семейного образования с психолого-педагогическим сопровождением на базе организации	человек	пункт 1.1.4	отчет о самообследовании
18.	Наличие групп продленного дня	человек	пункт 1.4.2	отчет о самообследовании
19.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, получающих услуги по коррекции недостатков в физическом и (или) психическом развитии	человек	пункт 1.5.1	отчет о самообследовании
20.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, получающих услуги по освоению образовательной программы дошкольного образования	человек	пункт 1.5.2	отчет о самообследовании
21.	Наличие воспитанников с ограниченными возможностями здоровья, получающих услуги по присмотру и уходу	человек	пункт 1.5.3	отчет о самообследовании
22.	Соотношение «педагогический работник/воспитанник» в организации	человек/человек	пункт 1.14	отчет о самообследовании
23.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного воспитанника	кв. метр	пункт 2.1	отчет о самообследовании
24.	Площадь помещений для организации логопедических видов деятельности воспитанников	кв. метр	пункт 2.2	отчет о самообследовании
25.	Наличие физкультурного зала	да/нет	пункт 2.3	отчет о самообследовании
26.	Наличие музыкального зала	да/нет	пункт 2.4	отчет о самообследовании
27.	Наличие прогулочных площадок, обеспечивающих физическую активность и разнообразную игровую деятельность воспитанников на прогулке	да/нет	пункт 2.5	отчет о самообследовании
28.	Наличие массовых мероприятий, проведенных организацией за отчетный период	да/нет		публичный доклад



**Форма анкеты сайтов образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность на территории городского округа город Метрон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и реализующей программы дошкольного образования**

(заполняется организацией-оператором по каждой образовательной организации на основе данных официального сайта организации и информации об образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»

www.bus.gov.ru по состоянию на ноябрь 2017 года)

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Наличие/отсутствие
1.	Наличие положительного текущего рейтинга открытости и прозрачности организации на сайте bus.gov.ru	да/нет	данные сайта bus.gov.ru	
2.	Наличие на главной странице официального сайта организации полного актуального наименования	да/нет	данные сайта	
3.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации») копии лицензии на осуществление образовательной деятельности по образовательным программам дошкольного образования	да/нет	данные сайта	
4.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел «Образование» раздела «Сведения об образовательной организации») описания образовательных программ с приложением их копии	да/нет	данные сайта	
5.	Наличие на официальном сайте организации (подраздел «Документы» раздела «Сведения об образовательной организации») отчета о самообследовании по состоянию на 1 августа текущего года	да/нет	данные сайта	
	Наличие на официальном сайте организации (подраздел «Руководство. Педагогический состав» раздела «Сведения об образовательной организации») данных о педагогических работников			
6.	- фамилия, имя, отчество (при наличии) работника;	да/нет	данные сайта	
7.	- занимаемая должность (должность);	да/нет	данные сайта	
8.	- наименование направления подготовки и (или) специальности;	да/нет	данные сайта	
9.	- стаж работы по специальности;	да/нет	данные сайта	
10.	Наличие на официальном сайте организации контактной информации (телефон, адрес электронной почты, время приема, факс и т.п.) о педагогических работниках	да/нет	данные сайта	
11.	Наличие на официальном сайте организации действующего контактного телефона с указанием времени взаимодействия	да/нет	данные сайта	
12.	Наличие на официальном сайте организации действующего адреса электронной почты (общего)	да/нет	данные сайта	
13.	Наличие на официальном сайте организации действующей формы обратной связи организации (горячая линия, «вопрос-ответ», форум и т.п.)	да/нет	данные сайта	

№	Показатели	Единица измерения	Источник данных	Наличие/отсутствие
14.	Наличие на официальном сайте организации контактных телефонов, адресов электронной почты, пресс-службы (-ей), колл-центров, органов управления (самоуправления) организации	да/нет	данные сайта	данные сайта
15.	Наличие возможности выражения мнения граждан на официальном сайте организации через опросы, голосование	да/нет	данные сайта	данные сайта
16.	Наличие на официальном сайте организации информации о порядке подачи жалоб (обращений) граждан	да/нет	данные сайта	данные сайта
17.	Наличие на официальном сайте возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	да/нет	данные сайта	данные сайта
18.	Публикации на официальном сайте ответов на обращения граждан	да/нет	данные сайта	данные сайта
19.	Сохранение на официальном сайте организации в открытом доступе вопросов, обращений, реплики граждан (ранжированный список)	да/нет	данные сайта	данные сайта
20.	Наличие возможности получения информации о ходе рассмотрения обращений граждан (по телефону, электронной почте)	да/нет	данные сайта	данные сайта
21.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих занятия с участием по данным подраздела "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	данные сайта
22.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих занятия по изучению иностранного языка по данным подраздела "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	данные сайта
23.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих кружки и секции по данным подраздела "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	данные сайта
24.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих занятия по компьютерным играм (технологиям) по данным подраздела "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	данные сайта
25.	Наличие дополнительных общеобразовательных программ для воспитанников, посещающих занятия по адаптации к школьным условиям по данным подраздела "Образование" раздела "Сведения об образовательной организации"	да/нет	данные сайта	данные сайта
26.	Наличие "горячей линии" по вопросам психолого-педагогической, медицинской, социальной помощи родителям обучающихся на сайте организации	да/нет	данные сайта	данные сайта
27.	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	да/нет	данные сайта	данные сайта
28.	Наличие на сайте организации информации о традиционных мероприятиях организации	да/нет	данные сайта	данные сайта
29.	Наличие на сайте организации информации о социальных партнерах	да/нет	данные сайта	данные сайта

