

**ИТОГИ ОПРОСА родителей (законных представителей) воспитанников
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14 «Умка»**

Опрос проводился в форме **анкетирования** получателей услуги (родителей воспитанников)

Период проведения: с 22.08.2016 по 22.09.2016

Участники: родители (законные представители) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Опрошено: 130 человек, что составляет 56% от всего количества родителей.

Руководствуясь Порядком изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденным постановлением администрации города Мегион от 31.07.2014 №1850, с целью изучения мнения родителей, как получателей муниципальных услуг, и повышения качества предоставления услуг, с 22.08.2016 по 22.09.2016 был проведён опрос в форме анкетирования родителей воспитанников. В котором приняло участие 130 человек (56 % от всего количества родителей). Респонденты были выбраны случайным образом, из числа желающих, анкетирование было анонимным.

Родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено ответить на 6 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги:

1. Удовлетворены ли вы состоянием материально-технического обеспечения Учреждения?
2. Удовлетворены ли вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?
3. Удовлетворены ли вы личным взаимодействием с работниками Учреждения?
4. Удовлетворены ли вы графиком работы администрации Учреждения с посетителями?
5. Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников?
6. Удовлетворены ли вы результатом получения услуги?

Анализ анкетирования родителей (законных представителей) позволил сделать следующие выводы:

- подавляющее большинство родителей (**125 человек (89%)**) удовлетворены качеством предоставления услуг;

- **5 чел. (4%)** не удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги.

Так, например:

1 человек (0,8%) опрошенных не удовлетворен состоянием инвентаря, материально-технического обеспечения Учреждения;

1 человек (0,8%) - не удовлетворен возможностью получения справочной информации;

2 человека (1,5%) - не удовлетворены графиком работы Учреждения;

1 человек (0,8%) - не удовлетворён компетентностью сотрудников.

На седьмой вопрос анкеты родителям (законным представителям) воспитанников муниципального детского сада было предложено написать предложения для улучшения работы Учреждения.

Поступили следующие предложения для улучшения работы Учреждения:

- *ввести дополнительные образовательные услуги* – 5 чел. (4%);

- *увеличить количество занятий в бассейне* – 1 чел. (0,8%);

- *улучшить меню* – 1 чел. (0,8%);

- *открыть субботнюю группу* – 1 чел. (0,8%);

- *оборудовать групповые игровые площадки* – 1 чел. (0,8%)

Вывод: степень удовлетворённости населения городского округа город Мегион качеством предоставляемых муниципальных услуг в муниципальном автономном

дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка»
удовлетворительная.

Результаты опроса по оценке удовлетворенности качеством и доступностью предоставления услуг

Период проведения: 22.09.2016 по 14.10.2016

Участники: родители (законные представители) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Опрошено: 60 человек, что составляет 25 % от всего количества родителей.

С 22.09.2016 по 14.10.2016 был проведен опрос родителей (законных представителей) воспитанников по изучению степени их удовлетворенности качеством предоставления услуг. В опросе приняли участие 60 родителей (законных представителей) (далее родители), являющихся непосредственными получателями муниципальной услуги (что составило 25 % от всего количества получателей услуг).

В основу содержания опроса легло изучение удовлетворенности родителей, как основных потребителей муниципальной услуги, такими направлениями в деятельности Учреждения, как: материально-техническая оснащенность образовательного процесса; психолого-педагогические условия пребывания детей; медико-социальные условия пребывания детей в ДОУ; особенности взаимодействия ДОУ с родителями воспитанников; доступность дошкольного образования. В конце опроса родителями была высказана общая удовлетворенность качеством работы дошкольного образовательного учреждения, которое посещает их ребенок.

Результаты опроса в части удовлетворенности родителей материально-технической оснащенностью образовательного процесса:

Наименьшую оценку удовлетворенности со стороны родителей получило оснащение прогулочных площадок ДОУ – 22 (36%) не удовлетворены. 2 родителя предлагают увеличить игровую площадь за счет уменьшения пешеходной части.

1. Как вы оцениваете оснащенность детского сада (группы) для осуществления дошкольного образования и воспитания детей (поставить любой знак)

	Полностью согласен	Согласен частично	Не согласен
1.1. Группа, которую посещает ребенок, оснащена игрушками, игровым оборудованием для развития детей	49(82%)	11(18%)	0
1.2. В группе имеются необходимые книги, методические пособия и материалы для качественной организации обучения и воспитания детей	47(73%)	13(27%)	0
1.3. Участок группы оснащен современным и разнообразным оборудованием, необходимым для детей и обеспечивающим их двигательную активность	38(67%)	17(28)	5(8%)
<i>Ваши предложения по улучшению оснащенности д/с: 2чел. – увеличение игровой площади за счет уменьшения тротуарной (пешеходной) части</i>			

В части удовлетворенности психолого-педагогическими условиями пребывания детей в ДОУ:

Полученные в ходе опроса результаты по оценке удовлетворенности родителей психолого-педагогическими условиями пребывания детей в детском саду показали, что удовлетворенность родителей данным направлением деятельности учреждения составила в целом 95%.

2. Как вы оцениваете условия, созданные в детском саду (группе) для осуществления дошкольного образования и воспитания детей (поставить любой знак)

	Полностью согласен	Согласен частично	Не согласен
2.1. В группе созданы комфортные условия для посещения детьми (ребенок всегда с удовольствием идет в детский сада)	57(95%)	3 (5%)	0
2.2. В детском саду (группе) созданы условия для физического и психического развития, укрепления здоровья детей	55(92%)	5(8%)	0
2.3. В детском саду (группе) работают квалифицированные и компетентные воспитатели, специалисты	58 (97%)	2(3%)	0

Ваши предложения по созданию комфортных условий для осуществления образования и воспитания детей: предложений не поступало

В части результатов опроса по предоставлению дополнительных образовательных услуг:

В ходе опроса было установлено, что 70% родителей считают, что необходимо прибегать к дополнительным образовательным услугам кроме детского сада.

3. Считаете ли вы необходимым прибегать к дополнительным образовательным услугам для своего ребенка кроме детского сада?

да – 42 чел. (70%)

нет – 18 чел. (30%)

В части удовлетворенности взаимодействием ДОО с родителями

Было установлено, что основным источником информации для опрошенных является информационный стенд группы 92 % (55 чел.). Для 8% - информационный стенд в детском саду, официальный сайт учреждения, или воспитатели группы.

5. НАМ, КАК РОДИТЕЛЯМ, ДОСТУПНА ПОЛНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

	Полностью согласен	Согласен частично	Не согласен
- о жизнедеятельности ребенка в группе	55 (92%)	5 (8%)	0
- о деятельности детского сада в целом	89(82%)	11 (18%)	0

В части удовлетворенности медико-социальными условиями пребывания детей в

Учреждении следующие результаты опроса:

КАЧЕСТВО ПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ДОО

Удовлетворяет полностью – 47 чел.(79%)

Частично -13 чел (21%)

Не удовлетворяет -0

КАЧЕСТВО МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЕЙ В ДОО

Удовлетворяет полностью -51 (85%)

Частично – 8 чел. (13%)

Не удовлетворяет – 1 чел. (1%)

Предложения: закаливающие процедуры, фито чаи, кислородные коктейли

КАЧЕСТВО ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПРЕБЫВАНИЯ ДЕТЕЙ Удовлетворяет полностью – 60 чел. (100%)

Частично-0

Не удовлетворяет -0

КАЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИИ ПРИСМОТРА И УХОДА ЗА ДЕТЬМИ В ДОО Удовлетворяет полностью- 58 чел. (97%)

Частично – 2 чел. (3%)

Не удовлетворяет - 0

РЕЖИМ РАБОТЫ ДЕТСКОГО САДА

Удовлетворяет полностью- 58 чел. (97%)

Частично -2 чел (3%)

Не удовлетворяет

8. СЧИТАЕТЕ ЛИ ВЫ СЕБЯ ПОЛНОПРАВНЫМ УЧАСТНИКОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ДЕТСКОМ САДУ?

Да (42 чел. – 70%)

Частично (18 чел. – 30%)

Нет (0)

Затрудняюсь ответить

Поступили следующие предложения по улучшению работы детского сада:

- организовать забор соскобов в детском саду;

- организовать дополнительные образовательные и медицинские услуги (логопед, бассейн, подготовка к школе, иностранные языки, ИЗО);

- закаливание детей;

В части общей удовлетворенности деятельностью образовательного учреждения

Результаты опроса показали, что 82 % (49чел) удовлетворены качеством оказываемой детским садом муниципальной услуги. 18% (11 чел.) удовлетворены частично. Не удовлетворенных предоставлением услуги не.

9. ОБОБЩИТЕ СВОЕ МНЕНИЕ О ДЕТСКОМ САДЕ, КОТОРЫЙ ПОСЕЩАЕТ ВАШ РЕБЕНОК: ДЕТСКИЙ САД МЕНЯ УДОВЛЕТВОРЯЕТ:

Полностью – 49 чел. (82%)
Удовлетворяет частично - 11 чел. (18%)
Не удовлетворяет – 0.