



Российская Федерация
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
«ДЕТСКИЙ САД № 14 «УМКА»

Индекс 628680 ХМАО-Югра г. Мегион,
ул. Нефтяников, д.3/1
Электронная почта: umkamegion@mail.ru
Тел. (34643) 3-12-50, 3-12-51, 3-12-54

ИНН 8605024604
КПП 860501001
ОГРН 1138607000729

АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
Муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14 «Умка»

Основание: Порядок изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.017.2014 №1850.

Цель: выявление степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка»;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Период проведения: с 17.12.2018 по 21.12.2018

Участники: родители (законные представители) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» - 168 человек.

Руководствуясь Порядком изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона от 31.017.2014 №1850, с целью выявления степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в Муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» разработки мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» в период с 17.12.2018 по 21.12.2018 было проведено анкетирование, в котором приняло участие 168 человек, что составляет 73% от общего числа родителей воспитанников.

Родителям (законным представителям) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено ответить на 6 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования показали, что 167 человек (99,5 %) удовлетворены качеством предоставления муниципальной услуги.

1 человек (0,5% от опрошенного количества родителей) не удовлетворён качеством предоставления муниципальной услуги.

Результаты анкетирования представлены в таблице:

№ п/п	вопрос	ответ	
		да	нет
1	Удовлетворены ли вы состоянием материально – технического обеспечения Учреждения?	167 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
2	Удовлетворены ли Вы возможностью получения справочной информации об оказываемой муниципальной услуге?	168 человек (100 %)	
3	Удовлетворены ли вы личным взаимодействием с работниками Учреждения?	168 человек (100 %)	
4	Удовлетворены ли вы графиком работы администрации Учреждения с посетителями.	166 человек (98,8 %)	2 человека (1,2 %)
5	Удовлетворены ли вы компетентностью сотрудников?	167 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)
6	Удовлетворены ли вы результатом получения услуги?	168 человек (100 %)	
	Итого	167 человек (99,5 %)	1 человек (0,5%)

На последний вопрос анкеты родителям (законным представителям) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено написать предложения для улучшения работы Учреждения.

Родители выразили слова благодарности и признательности за высокий уровень

Организации и предоставления муниципальной услуги и пожелали успехов в дальнейшей работе. Кроме слов благодарности, которые написали 45 человек (27% от общего числа опрошенных) («Всё в лучшем виде!», «Успехов в работе!», «Лучше некуда!», «Всё отлично!» и т.д.), поступили и предложения для улучшения работы Учреждения:

- обеспечить своевременный вывоз снега с участков. 1 человек (0,5%)
- ввести дополнительные услуги. 1 человек (0,5%)
- внимательно осуществлять утренний фильтр детей 1 человек (0,5%)

Вывод: степень удовлетворённости населения городского округа город Мегион качеством предоставляемых муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» *удовлетворительная.*

Заместитель заведующего



С.В.Потапова

