

**АНАЛИЗ
РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ РОДИТЕЛЕЙ
(ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)**

Муниципального автономного
дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад №14 «Умка»

Основание: Порядок изучения мнения населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг, утвержденный постановлением администрации города Мегиона.

Цель: выявление степени удовлетворённости населения городского округа город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в Муниципальном автономном дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»;

разработка мер, направленных на повышение качества предоставляемых муниципальных услуг, администрацией Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Период проведения: с 04.03.2019 по 07.03.2019

Участники: родители (законные представители) воспитанников Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»
Опрос проводился в форме анкетирования получателей услуги (родителей воспитанников) автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка»

Опрошено: 100 родителей (законных представителей), что составляет 61% от 164 присутствующих в этот период воспитанников.

Руководствуясь, с целью изучения мнения родителей, как получателей муниципальных услуг, и повышения качества предоставления услуг, с 04.03.2019 по 07.03.2019 был проведён опрос в форме анкетирования родителей воспитанников. Респонденты были выбраны случайным образом, из числа желающих, анкетирование было анонимным.

Родителям (законным представителям) воспитанников муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №14 «Умка» было предложено ответить на 20 вопросов, касающихся предоставления муниципальной услуги:

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе образовательной организации и о порядке предоставления образовательных услуг?
2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?
3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с образовательной организацией
4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками организации с помощью веб - сервисов на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет (электронная приемная, гостевая книга, электронная запись и т. д.)?
5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с образовательной организацией для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?
6. Укажите, пожалуйста, доступный для Вас способ взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов.
7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан в организацию и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в образовательной организации?
8. Если Вы обращались в образовательную организацию с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан.

9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в образовательной организации условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно - гигиенических требований?

10. Удовлетворены ли Вы оснащением образовательной организации специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в образовательной организации (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

12. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

13. Считаете ли Вы, что в образовательной организации имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

14. Считаете ли Вы, что в образовательной организации обеспечены условия для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

15. Считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации доброжелательны и вежливы?

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и других специалистов, оказывающих услуги в образовательной организации?

17. Удовлетворяет ли Вас материально - техническое оснащение образовательной организации (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией?

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в эту образовательную организацию за получением услуг?

20. С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации?

Анализ анкетирования родителей (законных представителей) позволил сделать следующие выводы:

- подавляющее большинство родителей 100 человек (100%) удовлетворены качеством предоставления услуг;

1 человек (1% от опрошенного количества родителей) не удовлетворён предоставляемой информацией о способах взаимодействия с образовательной организацией;

Способом взаимодействия с образовательной организацией для обращения с целью направления жалоб и отзывов назвали:

22 человека (22% от опрошенного количества родителей) – электронная почта;

34 человека (34%) – официальный сайт в сети Интернет;

14 человек (14%) – телефон/факс;

30 человек (30%) – обращаются только лично;

На последний вопрос анкеты родителям (законным представителям) воспитанников муниципального детского сада было предложено написать предложения для улучшения работы Учреждения.

В дополнение к ответам на вопросы анкеты родители выразили отдельные слова благодарности и признательности за высокий уровень организации и предоставлении муниципальной услуги и пожелали успехов в дальнейшей работе:

- меня всё устраивает. Спасибо! – 4 человека (4%)

-я полностью удовлетворена, в садике есть всё, что нужно для развития ребёнка. - 2 человека (2%)

-всё отлично, воспитатели и учитель – логопед работают отлично! - 3 человека (3%)

-на мой взгляд в детском саду и так всё есть необходимое, детям интересно. Так что всё замечательно! - 3 человека (3%)

-всё в лучшем виде! - 1 человек (1%)

-лучше некуда! - 3 человека (3%)

Вывод: степень удовлетворённости населения городского округа город Мегион качеством предоставляемых муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №14 «Умка» *удовлетворительная.*

Заместитель заведующего



С.В.Потапова